

شناسه خدمت: ۱۶۰۶۱۰۱۶۰۰۰	عنوان خدمت کلان: پاسخگویی به شکایات حوزه سلامت
شناسه زیر خدمت: ۱۶۰۶۱۰۱۶۰۰۰	عنوان زیر خدمت: پاسخگویی به شکایات حوزه سلامت
نحوه ارائه زیر خدمت: الکترونیکی (تماس تلفنی با گرفتن شماره ۱۹۰)	
شرح خدمت: ثبت شکایات مرتبط با درمان، بهداشت، تعرفه، اورژانس و ارسال به دانشگاه‌های مربوطه جهت بررسی و پیگیری و همچنین جستجو و اطلاع رسانی داروهای کمیاب	
سطح خدمت: کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود)	نوع خدمت: G2C دولت به مردم
ماهیت خدمت: حاکمیتی	نوع مخاطبین: مردم, بیماران
نحوه شروع: تقاضای گیرنده خدمت	
شماره تماس و نام واحد پاسخگوی زیر خدمت: بهاشت محیط و حرفه ای معاونت بهداشتی دانشگاه جندی شاپور اهواز - <u>آقای علی اصغر مراد حاصلی ۰۹۱۸۹۴۲۹۹۰۸ - خانم مروان 09166171040</u>	
راهنمای استفاده از زیر خدمت: سامانه ۰۹۱ (۰۹۹۱) به منظور دریافت، رسیدگی، کنترل و نظارت بر ارتباطات مردمی وزارت بهداشت، درمان در حوزه های مختلف سلامت (سلامت محیط - سلامت کار - امور بیمارستانی) طراحی گردیده است.	